LA PIRAMIDE DELLA COLLABORAZIONE

di Marco Bettoni

La "Piramide della Collaborazione" è una gerarchia di fini e mezzi propri del funzionamento interno del processo di collaborazione. Si tratta di un modello sviluppato per capire meglio la collaborazione che sta emergendo nel mondo VUCA (Volatility Uncertainty Complexity Ambiguity ovvero Volatilità Incertezza Complessità Ambiguità), la cosiddetta "Nuova Collaborazione". La nuova collaborazione è un modo di lavorare insieme per cui il compito non è suddiviso in tante parti ognuna delle quali viene assegnata ad un singolo collaboratore; al contrario, ogni collaboratore lavora sull'intero compito ed è responsabile per esso nel suo insieme.

Questa piramide può aiutare a prendere sul serio la complessità del processo di collaborazione, a capire a fondo i suoi meccanismi interni e su questa base, ad escogitare modi e strumenti per sfruttare meglio il potenziale della collaborazione digitale, affinché diventi coinvolgente, inclusiva, responsabilizzante e dia alte prestazioni.

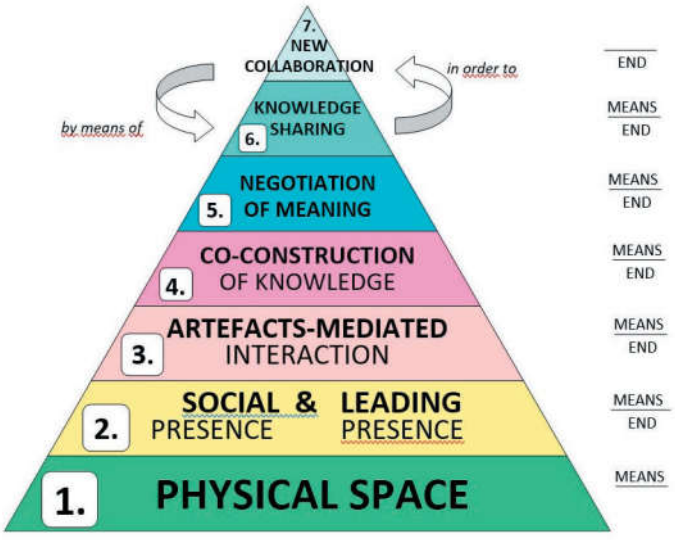
La "Piramide della Collaborazione" è composta da sette livelli, ognuno dei quali è sia un mezzo che un fine (dualità mezzi-fini): è un fine, quando si fa riferimento al livello sottostante ed è un mezzo, in relazione al livello sopra di esso.

Al livello 7 il mezzo essenziale per riuscire a collaborare consiste nella condivisione della conoscenza, che appunto per questo ne è la base (livello 6). Infatti le persone per collaborare devono condividere le conoscenze costruendo e mantenendo una base di conoscenza comune (JKB = Joint Knowledge Base), un' emergente struttura della conoscenza condivisa come base per eseguire il compito comune.

Per fare ciò il mezzo essenziale consiste nel processo di "negoziazione del senso" (Wenger, 1998), che comprende due attività altamente intrecciate: la partecipazione e la reificazione (livello 5) durante le quali i collaboratori co-costruiscono conoscenze (livello 4) ad esempio attraverso linguaggio condiviso, contenuto condiviso, co-pianificazione, co-risoluzione, co-scrittura. Nella misura in cui i collaboratori riescono a negoziare significato e co-costruire conoscenza, la cosiddetta presenza cognitiva che ne risulta può essere drasticamente migliorata se i collaboratori non solo parlano (linguaggio) ma si impegnano anche in azioni fisiche e interazioni (combinazione di parole e azioni) che chiamiamo "artefatti mediati" (livello 3). Un esempio è la tecnica Metaplan. Il prodotto dell'interazione stessa costituisce solo un'opportunità, un "oggetto di confine" (boundary object).

Per realizzare artefatti mediati sono essenziali due tipi di risorse e relative attività (livello 2): presenza sociale (esprimere emozioni, comunicazione aperta, coesione di gruppo) e presenza dirigenziale (progettazione, facilitazione e supporto delle interazioni).

Infine, poiché lo spazio fisico svolge un ruolo essenziale nel consentire sia la presenza cognitiva, che quella sociale e quella dirigenziale, il fondamento dell'intera piramide della collaborazione è costituito dallo spazio fisico, tridimensionale (livello 1). Al fine di consegnare risultati positivi nel mondo VUCA, la nuova collaborazione deve avvenire nello spazio tridimensionale (reale o virtuale) e deve fare uso di tale spazio come sua risorsa fondamentale.



The Pyramid of New Collaboration (PNK)

COPYRIGHT © 2000 - 2020, JEKPOT SRL - ALL RIGHTS RESERVED

KappaeMme

www.jekpot.com/kappaemme

Direttore responsabile **Carlo Sorge**

Periodico sulla gestione, comunicazione e protezione della conoscenza organizzativa,
per la competitivita' delle organizzazioni e la crescita professionale delle persone

Anno 15 - N.1 - Gen-Feb-Mar 2020 - Supplemento Gratuito

2020

Speciale

Gestione della Conoscenza

JeKPot

Direttore Responsabile
Carlo Sorge

Comitato Scientifico
Carlo Sorge (JEKPOT, *chairman*), **Patrizia Battilani** (Università di Bologna, *professor*), **Corrado Benassi** (Università di Bologna, *professor*), **Marco Bettoni** (Fernfachhochschule, *research director*), **Manfredi Buonomo** (JEKPOT *km consultant*), **Silvana Castano** (Università di Milano, *ISL@B director*), **Claudio Cilli** (Isaca Roma, *chairman*), **Sandro Crestani** (OSRAM, *hr manager*), **Enrico Del Re** (Università di Firenze, *experienced professor*), **Luciano Galliani** (Università di Padova, *professor*), **Luigi Guerra** (Università di Bologna, *professor*), **Domenico Laforenza** (CNR, *IIT director*), **Giancarlo Mauri** (Università di Milano Bicocca, professor), **Renzo Orsi** (Università di Bologna, *EMS chairman*), **Emmanuele Pavolin** (Università di Macerata, *professor*), **Marco Pedroni** (Università di Ferrara, *professor*), **Massimo Ragni** (ASSI - Associazione Specialisti Sistemi Informativi, *chairman*), **Caterina Rizzi** (Università di Bergamo, *DIGIP director*), **Giovanna Rossi** (Università Cattolica, *Family center director*), **Claudio Sartori** (Università di Bologna, *professor*), **Oreste Signore** (W3C Italia, *director*)

Hanno collaborato
Membri del comitato scientifico
e altri autori, docenti e manager
di primarie organizzazioni

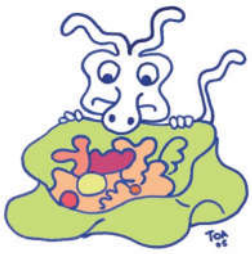
Art direction & Imagination graphic
Simona Morani

Direzione, Redazione, Abbonamenti
JEKPOT S.r.l
Via A. Folperti, 44/d - 27100 - Pavia
T. 0382 572287, 0382 573089
E. kappaemme [AT] jekpot.com
W. www.jekpot.com/kappaemme

In copertina
"Fermati a pensare" di Simona Morani

KAPPAEMME
Testata registrata al Tribunale di Pavia

S.P. n. 663 del 10-11-2006



2 EDITORIALE

Speciale
Gestione della Conoscenza 2020

4 25° Knowledge Management Tracks, **della Redazione**

7 KM & Innovazione: il ruolo dell'intelligenza artificiale, **di Stefania Bandini**

8 La IA che non ti aspetti: la conoscenza collettiva medica, **di Federico Cabitza**

10 Intervista a Samantha Cristoforetti, **di Simona Morani**

11 La piramide della collaborazione: modello teorico e applicazioni pratiche, **di Marco Bettoni**

12 Bansky e la comunicazione, **di Simona Morani**

14 Text to Knowledge, **di Ilaria Vasconi**

15 Sicurezza digitale: la situazione in Italia, lato difesa e lato attacchi, **di Marco Bozzetti**

18 Guardiamo al passato per trovare soluzioni e progetti per il nostro futuro, **di Anna Verrini**

Copyright © 2000 - 2020, JEKPOT Srl - ALL RIGHTS RESERVED